

Veelgestelde vragen

Algemeen

Wat is de situatie?

Mosadex heeft besloten de logistieke activiteiten van Groothandel Elsloo, Groothandel Leiden, Central Filling Mosadex en Holland Pharma samen te brengen op één nieuwe, gemechaniseerde locatie in Gouda. De inrichting van deze locatie wordt de komende jaren gerealiseerd. Tot die tijd verandert er niets.

Wat betekent dit voor de huidige locaties?

De logistieke activiteiten verhuizen op termijn naar Gouda. Daarna vervallen de logistieke functies op de huidige vestigingen en sluiten die locaties.

Waarom neemt Mosadex dit besluit?

De markt verandert snel. We kampen met hoge inflatie, energie- en brandstofprijzen stijgen en de technologische ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Door verder te mechaniseren en activiteiten samen te voegen, kan Mosadex efficiënter werken en de organisatie toekomstbestendig maken.

Wat betekent dit voor de andere bedrijfsactiviteiten binnen Mosadex?

De beslissing heeft betrekking op de logistieke activiteiten van Groothandel Elsloo, Groothandel Leiden, Central Filling Mosadex en Holland Pharma. Andere bedrijfsonderdelen blijven hun werkzaamheden uitvoeren vanuit de huidige vestigingen.

Locatie

Komt er een nieuwe locatie?

Ja, Gouda wordt het nieuwe centrale logistieke centrum voor de logistieke activiteiten van Groothandel Elsloo, Groothandel Leiden, Central Filling Mosadex en Holland Pharma.

Wat is het adres van de nieuwe locatie?

Hanzeweg 5/Nieuwe Gouwe O.Z. 40 in Gouda.

Waarom is er gekozen voor één locatie?

Mosadex heeft gekozen voor één locatie omdat hierdoor de logistieke activiteiten efficiënter kunnen worden ingericht. Door processen, kennis en capaciteit samen te brengen, kunnen we optimaal gebruikmaken van mechanisatie. Dit draagt bij aan een toekomstbestendige en kostenefficiënte logistieke organisatie.

Waarom is er gekozen voor Gouda?

Er is gekozen voor een pand in de regio Leiden om kennis en ervaring van central filling te behouden en verder uit te bouwen. Het pand in Gouda, gloednieuw en snel beschikbaar, voldoet voor het grootste gedeelte aan onze eisen en wensen.

Waarom is er niet gekozen voor een locatie midden in het land?

Bij de locatiekeuze heeft een pand in de regio Leiden de voorkeur gehad en zijn meerdere factoren meegewogen, waaronder bereikbaarheid, logistieke efficiëntie, beschikbare ruimte, mogelijkheden voor mechanisatie en de aansluiting op bestaande processen. Gouda kwam daarbij als beste optie naar voren.

Waarom wordt er geen bestaande locatie gebruikt?

De nieuwe locatie biedt de ruimte en mogelijkheden om een moderne, vergaand gemechaniseerde logistieke operatie te realiseren. Dit is op de huidige locaties niet mogelijk.

Heeft Mosadex overwogen om zelf te bouwen?

Bij de keuze voor de nieuwe locatie zijn verschillende mogelijkheden onderzocht, ook zelf bouwen. Naast de beschikbaarheid van grond, is gebleken dat de aansluiting op het energienet, stikstofuitstoot en het verkrijgen van een omgevingsvergunning lastig bleek. Uiteindelijk is gekozen voor de locatie in Gouda die het beste aansluit bij de toekomstige logistieke strategie.

Eén locatie brengt risico's met zich mee. Waarom is hiervoor gekozen?

Een centrale locatie biedt belangrijke voordelen op het gebied van efficiëntie, samenwerking en mechanisatie. Uiteraard wordt bij de inrichting van de nieuwe locatie aandacht besteed aan continuïteit, risicobeheersing en leveringszekerheid.

Is er een back-up locatie als er iets gebeurt op de locatie in Gouda?

De continuïteit van de dienstverlening heeft voortdurend aandacht. De precieze inrichting van nood- en continuïteitsmaatregelen wordt in de komende jaren verder uitgewerkt.

Wat gebeurt er met de huidige panden?

Nadat alle werkzaamheden zijn overgezet naar Gouda sluiten de logistieke locaties. Er zijn nog geen besluiten genomen wat er met de huidige panden gebeurt.

Holland Pharma

Waarom verhuist Holland Pharma mee naar Gouda?

Mosadex heeft ervoor gekozen om niet alleen de logistieke processen van de farmaceutische groothandels en Central Filling Mosadex samen te voegen, maar ook die van Holland Pharma, de totaalleverancier in drogisterij- en natuurproducten. Mosadex wil de logistieke activiteiten van alle betrokken onderdelen samenbrengen. Hierdoor kunnen processen beter op elkaar worden afgestemd. Hiermee brengen we het brede aanbod voor de klant dicht bij elkaar.

Wat betekent dit voor Holland Pharma-klanten?

Door het samenbrengen van logistieke activiteiten ontstaat meer samenhang tussen het farmaceutische en drogisterijassortiment.

Wat betekent dit voor Nederlandse Drogisterij Service B.V. (NDS) / DA-drogisterijen?

Voor NDS betekent op dit moment niets binnen dit project. Vorig jaar hebben we gekozen om het magazijn in Zwolle uit te besteden aan Lekkerland in Meppel.

Klanten van Mosadex Groothandel, Central Filling Mosadex en Holland Pharma

Wat betekent dit voor klanten?

Op dit moment verandert er nog niets voor klanten. Leveringen lopen gewoon via de reguliere routes en klanten kunnen blijven rekenen op de service die ze van ons gewend zijn. Op langere termijn biedt de samenvoeging veel voordelen. Door processen te centraliseren en verder te mechaniseren, werken we efficiënter en versterken we onze dienstverlening en service. Daarmee vormen we de basis voor een betrouwbare en toekomstbestendige logistieke partner voor onze klanten en leveranciers. Zodra de verhuizingen van de logistieke activiteiten plaatsvinden wordt iedereen tijdig geïnformeerd.

Hoe waarborgt Mosadex de continuïteit van de dienstverlening tijdens deze verandering?

De continuïteit van onze dienstverlening staat voorop. De huidige locaties blijven operationeel en Mosadex heeft maatregelen genomen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Zo kunnen onze klanten blijven rekenen op de goede service en betrouwbare leveringen.

Worden klanten overgezet naar een andere locatie?

Ja, op termijn verlopen alle logistieke processen via Gouda. Klanten worden hierover tijdig geïnformeerd en wat dit voor hun organisatie betekent.

Wanneer worden klanten overgezet naar Gouda?

Naar verwachting is de inrichting eind 2028 gereed en worden de werkzaamheden van de logistieke vestigingen in 2029 gefaseerd overgezet. Klanten worden hierover tijdig geïnformeerd en wat dit voor hun organisatie betekent.

Moeten klanten iets aanpassen in hun AIS of andere systemen?

Nee, op dit moment hoeven zij niets te doen.

Wijzigen contactpersonen?

Nee, contactpersonen en -gegevens veranderen op dit moment niet.

Heeft de overgang gevolgen voor levertijden?

Nee, op dit moment verandert er niets en ontvangen klanten de service zoals zij die van ons gewend zijn.

Blijft het assortiment hetzelfde?

Ook na de overgang kunnen klanten rekenen op producten en dienstverlening zoals ze die van ons gewend zijn. Uiteraard stemmen we hierbij ook de komende jaren ons assortiment voortdurend af op de marktontwikkelingen.

Leveranciers

Wat betekent dit voor leveranciers?

Op dit moment verandert er nog niets voor leveranciers. Afspraken blijven vooralsnog ongewijzigd. Op langere termijn biedt de samenvoeging veel voordelen. Door processen te centraliseren en verder te mechaniseren, werken we efficiënter en versterken we onze dienstverlening en service. Daarmee vormen we de basis voor een betrouwbare en toekomstbestendige logistieke partner voor onze leveranciers. Zodra de verhuizingen van de logistieke activiteiten plaatsvinden wordt iedereen tijdig geïnformeerd.

Medewerkers

Verandert er nu iets voor medewerkers?

Nee. Op dit moment verandert er niets in de dagelijkse werkzaamheden.

Waarom deelt Mosadex dit nieuws nu al?

Het samenbrengen van de logistieke activiteiten is een belangrijke verandering. Dit heeft veel impact op medewerkers. We waarderen de inzet van al onze medewerkers en daarom kiezen we ervoor om medewerkers ruim vooraf te informeren. Transparantie en duidelijkheid staan daarbij voorop. Hierdoor geven we medewerkers de tijd om vragen te stellen en zich voor te bereiden op toekomstige ontwikkelingen.

Wat betekent dit voor logistieke medewerkers van Groothandel Elsloo?

De logistieke functies vervallen op termijn bij Groothandel Elsloo. Medewerkers komen dan in aanmerking voor een sociaal plan. We begeleiden medewerkers zo goed mogelijk in dit traject en medewerkers krijgen voorrang om te solliciteren op vacatures bij Apotheek Voorzorg.

Niet-logistieke functies veranderen niet. Deze functies blijven vooralsnog in Elsloo.

Wat betekent dit voor logistieke medewerkers van Groothandel Leiden en Central Filling Mosadex?

We verwachten dat we alle medewerkers in Leiden met een Mosadex-arbeidsovereenkomst kunnen plaatsen in Gouda.

Wat betekent dit voor logistieke medewerkers van Holland Pharma?

De logistieke functies vervallen op termijn bij Holland Pharma. Medewerkers komen dan in aanmerking voor een sociaal plan. We begeleiden medewerkers zo goed mogelijk in dit traject en herplaatsen hen binnen Mosadex waar mogelijk.

Niet-logistieke functies veranderen niet. Deze functies blijven vooralsnog in Borculo.

Wat betekent dit voor niet-logistieke medewerkers op de vestigingen in Elsloo en Borculo?

Er verandert niets aan de niet-logistieke functies. Deze medewerkers blijven vooralsnog op de huidige vestigingen.

Is er al een sociaal plan beschikbaar?

Nee, op dit moment nog niet. Het sociaal plan wordt uitgewerkt in overleg met de OR. Zodra hierover meer duidelijkheid is, worden medewerkers geïnformeerd. Het sociaal plan is officieel pas definitief als we de procedures vanuit de ontslagwetgeving hebben gevolgd.

Is de Ondernemingsraad (OR) betrokken bij dit traject?

Ja, de OR is betrokken bij het traject en vroegtijdig aangehaakt. Zij hebben advies gegeven over deze wijziging. Daarnaast worden zij gedurende het traject meegenomen in de verdere uitwerking van de plannen.

Overgang

Wanneer gaan de logistieke activiteiten over naar Gouda?

Naar verwachting is de inrichting van het nieuwe logistieke centrum eind 2028 afgerond. Daarna starten de gefaseerde verhuizingen.

Wat gebeurt er als de planning uitloopt?

Dit is een groot en complex project. De huidige verwachting is dat de inrichting eind 2028 gereed is en de overgang daarna gefaseerd plaatsvindt. Als de planning verandert, worden medewerkers en klanten hierover tijdig geïnformeerd.

Welke locatie gaat als eerste over?

Dat is nog niet vastgesteld. De overgang vindt vanaf 2029 gefaseerd plaats. Zodra hierover meer duidelijkheid is, wordt iedereen geïnformeerd.