

PRIVACY STATEMENT

Mosadex Apotheek Central Filling vindt uw privacy erg belangrijk. Daarom behandelen wij uw persoonsgegevens altijd met de grootste zorg. In dit privacy statement kunt u lezen waarvoor wij uw gegevens gebruiken, wat het doel hiervan is en hoe wij uw gegevens beschermen.

1. Verwerking van persoonsgegevens

Mosadex Apotheek Central Filling verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens voor het correct etiketteren van geneesmiddelverpakkingen en deze te verpakken op receptniveau. Dit zijn alle gegevens waaraan iemand als individu te herkennen is, zoals een naam, adres of medicatiegegevens. Alle gegevens worden aangeleverd door de apotheken waarmee Mosadex Apotheek Central Filling een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten.

2. Welke gegevens verwerkt Mosadex Apotheek Central Filling?

Gegevens van apothekers en apothekemedewerkers:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (mobiel)
- Registervermelding
- Functienaam
- Autorisatieniveau
- IP-adres

Gegevens van patiënten:

- Naam, adres en woonplaats (NAW)
- Geboortedatum
- Medicatiegegevens

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Mosadex Apotheek Central Filling gebruikt uw gegevens uitsluitend voor de productie van de receptzakjes op receptniveau, aanvullende diensten en (het monitoren van het gebruik van) functionaliteiten binnen het beveiligde ledenportaal op de website van de groothandel (www.mosadex.nl).

Onder aanvullende diensten verstaan we:

- NAW-etiketten
- Assortimentswijzigingen
- Klachtafhandeling
- Facturatie

Onder functionaliteiten op de website verstaan we:

- Ledenprofiel
- Medewerkersprofiel
- Facturen

4. Hoe gaan wij om met de beveiliging van uw gegevens?

Om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verkrijging, neemt Mosadex Apotheek Central Filling passende technische en organisatorische maatregelen die per verwerking zijn vastgelegd. Om veiligheid te garanderen, evalueren we deze maatregelen regelmatig met inachtneming van relevante wet- en regelgeving en houden we onze software up-to-date.

5. Wettelijke grondslagen

Wij baseren ons op een wettelijke grondslag bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Indien u gebruik maakt van de diensten van Mosadex Apotheek Central Filling hebben wij uw (bijzondere) persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst die u of uw apotheek met ons heeft.

6. Delen van uw persoonsgegevens

Alleen indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, delen wij uw gegevens met andere partijen waarmee duidelijke afspraken zijn vastgelegd omtrent de borging van uw privacy.

Wij delen uw persoonsgegevens met:

- Mosadex Groep voor de doeleinden en onder de voorwaarden zoals hierboven vermeld.
- Derden/ dienstverleners die persoonsgegevens verwerken namens Mosadex Apotheek Central Filling, voor bijvoorbeeld betalingsverwerkingen, logistiek en beheer en onderhoud IT- systemen.

7. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Medewerkers van Mosadex Apotheek Central Filling hebben enkel toegang tot uw gegevens als ze deze nodig hebben voor de productie van de receptzakjes en hiervoor geautoriseerd zijn. Elke medewerker tekent bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring. Daarnaast worden onze medewerkers tijdens een interne basistraining bewustgemaakt van het belang hiervan.

8. Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Gegevens gerelateerd aan de productie van de receptzakjes worden volgens de wettelijke termijn van vijftien jaar bewaard. Gegevens op de website worden verwijderd als deze niet meer nodig zijn.

9. Wat zijn uw rechten?

U heeft volledige zeggenschap over uw eigen gegevens en kunt een beroep doen op de volgende rechten:

Recht van inzage (artikel 15 AVG)

U heeft het recht om op elk moment informatie op te vragen over wat wij precies met uw gegevens doen en om hier invloed op uit te oefenen.

Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te rectificeren en aan te vullen.

Recht op vergetelheid (verwijdering) (artikel 17 AVG)

U heeft het recht om uw gegevens te laten wissen uit onze systemen. Uitzondering hierop zijn gegevens gerelateerd aan de productie van de receptzak. Deze zijn wij wettelijk verplicht te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

U heeft het recht om aan het gebruik van uw gegevens beperkingen te stellen als er aan bepaalde criteria wordt voldaan.

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid gegevens) (artikel 20 AVG)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de gegevens die wij op geautomatiseerde wijze verwerken.

Recht van bezwaar tegen verwerking (artikel 21 AVG)

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als daar een gerechtvaardigd belang voor is.

Wilt u een beroep doen op bovenstaande rechten?

Stuur dan uw verzoek naar **E:** Fg@mosadex.nl of neem contact op middels onderstaand telefoonnummer:

(088) 990 8213

Of stuur ons een brief met duidelijke vermelding van uw naam, contactgegevens en het recht waarop u zich wilt beroepen naar:

Mosadex Apotheek Central Filling
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Business Park Stein 415
6181 MD Elsloo

Uiterlijk vier weken na ontvangst van uw verzoek, ontvangt u van ons een reactie.

10. Vragen?

Heeft u vragen over ons privacy statement? Mail ons dan via: cf@mosadex.nl

U heeft het recht een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Mosadex Apotheek Apotheek Central Filling in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.